

# Benchmark Wonen 2010



Woonbeleid is voor u als gemeente een belangrijke taak, waarvoor u verschillende instrumenten kunt inzetten. Als gemeente weet u hoe u dat doet. Maar wat zijn eigenlijk de effecten van uw beleid? Is het mogelijk meer te sturen op resultaten? Hoe doen andere gemeenten het en wat kunt u daarvan leren? Om meer inzicht te krijgen in de prestaties van uw gemeente op het gebied van volkshuisvesting/wonen, start SGBO in 2010 met de Benchmark Wonen.

# Benchmark Wonen 2010

Relevante vragen die in de Benchmark Wonen aan de orde kunnen komen zijn bijvoorbeeld:

Is er regelmatig bestuurlijk overleg met andere partijen, zoals woningcorporaties?

Hoeveel medewerkers houden zich in uw gemeente bezig met het wonen?

Heeft uw gemeente een actuele woonvisie, die is gebaseerd op een gedegen analyse en die draagvlak heeft onder de partijen die nodig zijn om de woonvisie uit te voeren?

Zijn de doelgroepen adequaat gehuisvest?

Is de voorgenomen bouwopgave gerealiseerd?

## 2

### Leren van elkaar en verbeteren door te vergelijken

De Benchmark Wonen geeft u de feiten, laat u zien hoe andere gemeenten het doen, geeft de analyses en achtergronden van de gegevens en daagt u uit om na te denken over welke verbeteringen u wenselijk vindt. Uw collega's inspireren u daarbij met hun ervaringen. De Benchmark Wonen is een nieuwe benchmark die SGBO op verzoek van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft ontwikkeld. De VNG wordt ook betrokken bij de uitvoering van deze benchmark.

De definitieve vragenlijst zal in overleg met de deelnemers worden opgesteld. De prestaties van de gemeente worden gemeten op de volgende hoofdthema's:

1. Beleid
2. Doelgroepen van beleid
3. Bouwopgave
4. Relaties
5. Organisatie

### Benchmarkproces

Met behulp van een internetvragenlijst worden kwantitatieve en kwalitatieve gegevens verzameld. Door deel te nemen aan de Benchmark Wonen spiegelt u de resultaten van uw gemeente aan die van andere gemeenten. Goede voorbeelden uit de praktijk krijgen veel aandacht. Samen met collega's uit andere gemeenten analyseert u de verschillen. Die verschillen kunnen voortkomen uit beleidskeuzes, maar ook uit de



werkwijze of organisatie van uw gemeente. De vergelijking kan u redenen tot bijstelling geven. Het proces van de Benchmark Wonen bestaat uit vier bijeenkomsten. Een startbijeenkomst waarin u met de collega-gemeenten kennismaakt en waar we gezamenlijk de definitieve vragenlijst opstellen en de planning doornemen. Met het oog op vergelijken, het verhaal achter de cijfers, het identificeren van 'best practices' en het leren van elkaar, organiseren wij vervolgens gedurende het benchmarkjaar drie kringbijeenkomsten. Hier bespreken we de resultaten van het kringrapport en zoeken we naar verklaringen voor de verschillen tussen gemeenten. Alle deelnemers worden in kringen van circa 15 gemeenten van vergelijkbare grootte ingedeeld. De benchmark start in het tweede kwartaal van 2010. Eind 2010 ontvangt u het eindrapport.

### Resultaat

Alle deelnemers aan de Benchmark Wonen beschikken na afloop van het benchmarkjaar over een rapportage waarin de gegevens van hun gemeente in grafiekvorm worden vergeleken met die van de andere kringdeelnemers.

Deelname aan de Benchmark Wonen levert u het volgende op:

- inzicht in uw organisatie;
- het op orde brengen van uw eigen gegevens;
- inzicht in de resultaten en effecten van uw woonbeleid;
- het delen van kennis, ervaring en 'good practices' met andere gemeenten;
- een netwerk van collega's met wie u ook buiten de benchmark om kennis kunt delen.

### Kosten deelname benchmark

Deelname aan de Benchmark Wonen kost € 5.750 (excl. btw).

### Voorwaarden

Gemeenten die deelnemen aan de Benchmark Wonen verplichten zich om de juiste gegevens tijdig aan te leveren. Het buiten de eigen organisatie brengen of gebruiken van de rapportages en/of bijlagen is uitsluitend mogelijk na toestemming van SGB0 en alle deelnemers. SGB0 zal individuele gegevens niet zonder toestemming van de deelnemers openbaar maken.

### Meer informatie en aanmelden

U kunt zich opgeven voor de Benchmark Wonen door de bijgevoegde antwoordkaart in te vullen en ondertekend op te sturen. Inschrijven is mogelijk tot 1 mei 2010. Bij vragen kunt u contact opnemen met Wim Vos: [wimvos@bmc.nl](mailto:wimvos@bmc.nl) of 06-20351356.

**SGBO is sinds begin 2008 niet meer het onderzoeks- en adviesbureau van de VNG, maar onderdeel van de BMC Groep.**



**Colofon**

**Februari 2010**

Tekst: SGBO

Vormgeving en productie: Mooijekind ontwerpers (Veluwe)

SGBO

Korte Houtstraat 20 a-b

Postbus 10242

2501 HE Den Haag

Telefoon 070 310 3800

[www.sgbo.nl](http://www.sgbo.nl)